

## IS3, innovación en soluciones globales para pymes

# Flexibilidad, eficiencia y fiabilidad, principios básicos de e-Gpcn

*Hobby Press es una empresa especializada y líder desde hace más de 17 años en revistas de informática y videojuegos.*

*Hobby Press distribuye sus publicaciones en 30.000 puntos en España y también está presente en Portugal y América Latina.*

*Algunas de sus publicaciones son: Computer Hoy, Hobby Consolas, Micromania, Pc Today, Play2mania, Play2mania GT, Nintendo Acción, Personal Computer & Internet, etc.*

### Objetivo

La problemática que se le planteaba a Hobby Press era la necesidad de obtener un sistema de cálculo de nómina, de forma inmediata. Asimismo Hobby Press precisaba un servicio de consultoría en el cual sus trabajadores pudieran resolver cualquier duda sobre su nómina. La empresa también necesitaba un servicio de asesoría laboral sobre altas, bajas y modificaciones de contratos laborales de sus trabajadores.

El servicio que requería Hobby Press era un servicio completo e integral que le solucionara y facilitara todos los aspectos relacionados con el cálculo de nóminas y la administración de personal de manera externalizada. Hobby

**Hobby Press requería un servicio completo e integral que le solucionara y facilitara todos los aspectos relacionados con el cálculo de nóminas y la administración de personal de manera externalizada**

Press deseaba no tener que llevar a cabo prácticamente ninguna acción desde la propia empresa, exceptuando el envío de las variables a su proveedor de *outsourcing*, en este caso IS3.

### Situación

Hobby Press era cliente del Grupo ConektIA desde el año 2001, y usaba la herramienta GPCN (Gestión de Personal y Cálculo de Nómina). El servicio e-Gpcn de *outsourcing* que presta la empresa IS3 utiliza la herramienta GPCN para realizar los cálculos de las nóminas. GPCN no es tan sólo una herramienta para el cálculo de nómina; también cuenta con todos los módulos de Recursos Humanos necesarios para llevar a cabo una completa gestión de éstos: Gestión del Comedor, Gestión de la Salud, Gestión de Vestuario, Análisis de Ambiente Laboral, Evaluación de Personal, Entrevista de Salida, Gestión de Visitas, Gestión del Absentismo, Evaluación del De-

sarrollo, Evaluación del Desempeño, Auditoría de Mandos, Evaluación de Mandos, Gestión de Guarderías, Análisis de Bandas Salariales, Planes de Compensación, Prevención de Riesgos Labo-

### Datos de la compañía

Número de empleados:  
110 (marzo de 2003)

Ventas totales en 2002:  
18,4 millones de euros

Número de productos:  
13 (marzo de 2003)

rales, Prevención de Riesgos Laborales Construcción, Encuestas de Satisfacción, etc.

Otras de las características con las que cuenta GPCN son: Generador de Informes; Generador de Pantallas; completamente modular; Multiidioma, Personalizable Gráficamente; Combinación de documentos; Enlace con otras aplicaciones – ERP; Varios niveles de seguridad; Conexión con Workflow, Currícula y Portal del Empleado, etc.

### Solución

Como primera etapa se realiza un estudio y se marcan los objetivos que se deben cubrir y la previsión de tiempos. Posteriormente se

implanta la solución e-Gpcn, estableciendo la metodología, los procesos de trabajo y el flujo de información. Debido a que Hobby Press ya tenía parametrizada la aplicación GPCN, no es necesario repetir esta operación: simplemente se duplica la base de datos y se instala la copia en el Servidor Dedicado de Hobby Press que se

dad aún mayor de entrada a nuestros servidores, pues se eliminan las entradas no autorizadas.

El proceso normal de nómina se desarrolla mensualmente siguiendo estas pautas:

- Hobby Press entrega variables a IS3.
- IS3 envía resumen de nómina a Hobby Press.

**Los directivos de Hobby Press tienen acceso a toda la información de su plantilla y de sus datos salariales en tiempo real las 24 h del día y de manera instantánea por medio de una conexión directa**

encuentra en el DataCenter del Grupo ConektIA.

Se implanta un servicio de atención telefónica, atendido por consultores experimentados, en el cual se responden a las posibles cuestiones que se puedan plantear sobre el tema de las nóminas. Este servicio está diseñado para resolver las dudas que los empleados puedan tener sobre sus nóminas mensuales.

También se implanta un servicio de atención telefónica, atendido por personal especializado, en el cual se responde a las consultas realizadas por la empresa acerca de temas laborales y contactos con la administración.

### Metodología

Los directivos de Hobby Press tienen acceso a toda la información de su plantilla y de sus datos salariales en tiempo real las 24 horas del día y de manera instantánea, por medio de una conexión directa. De este modo, desde las oficinas de Hobby Press pueden acceder a la información con total seguridad gracias al doble sistema de validación, tanto de sistema como de aplicación. Además contamos con diferentes niveles de acceso, lo que significa una seguri-

– Hobby Press da el OK al resumen de nómina a IS3.

– IS3 genera el fichero de transferencias.

IS3 se encarga del envío a la administración de los seguros sociales (ficheros FAN y AFI).

IS3 imprime y envía los recibos de nómina a Hobby Press

En el DataCenter del Grupo ConektIA, donde se halla el servidor de Hobby Press, se realizan copias de seguridad diarias de la Base de Datos

y se envía mensualmente una copia a Hobby Press en soporte magnético.

La plataforma tecnológica permite que, desde las oficinas del cliente, se pueda imprimir todo tipo de listados de manera inmediata y se pueda disponer de cualquier archivo de datos generado desde GPCN en cuestión de segundos.

### e-Gpcn

www.is3.es  
www.e-gpcn.net  
www.conektia.com

Grupo ConektIA  
Ctra. Real, 122 A, 4ª pl.  
08960 - Sant Just Desvern (Barcelona)

Barcelona: 934 701 160  
Madrid: 915 617 906  
Cádiz: 956 265 119

### Resultado

Se implementó el servicio en los tiempos previstos y con los niveles de calidad exigidos. Hobby Press dispone de las herramientas necesarias para consultar cualquier dato y generar cualquier tipo de informe de forma inmediata.

IS3 se encarga de la generación y envío de los ficheros AFI y FAN a la Seguridad Social a través de la WINSUITE, así como del seguimiento de las posibles incidencias.

El servicio de atención telefónica lo usan regularmente los empleados que necesitan respuestas a las dudas que se les pueden plantear.

El servicio de asesoría laboral lo utilizan los directivos de Hobby Press para cuestiones laborales.

Hobby Press recibe puntualmente cada mes las nóminas impresas, junto a una copia de seguridad de la Base de Datos.

En resumen, se puede deducir que el proyecto ha sido un éxito, ya que ambas partes han obtenido los resultados esperados, tanto de flexibilidad, como de resolución de problemas; tanto en lo que respecta al grado de satisfacción alcanzado por parte de Hobby Press, como la Calidad de Servicio por parte de IS3 ■

